

ASSISTENZA IN GARANZIA

Procedura per l' **UTENTE FINALE**

I prodotti **NOVA Italia** sono supportati da estese condizioni di garanzia eccedenti i requisiti di legge.

Tutti i componenti e i processi produttivi sono sottoposti ad accurati controlli che permettono una produzione di alta affidabilità.

Se, nonostante ciò, **entro i primi 24 mesi** dalla data di acquisto, il prodotto manifestasse **anomalie di funzionamento riconducibili a difetti di costruzione**, l'utente finale **potrà accedere al servizio** di garanzia stanti le seguenti condizioni:

- **il prodotto deve mostrare anomalie di funzionamento riconducibili a difetti di costruzione;**
- **non essere trascorsi più di 24 mesi dalla data di vendita;**
- **il Cliente deve essere in possesso della prova d'acquisto (scontrino fiscale oppure fattura);**
- **il Cliente deve aver compilato (ove presente) il tagliando di garanzia.**

Non potranno godere dell'assistenza in **garanzia** tutti quei prodotti nei quali il difetto lamentato sia derivante da un **cattivo utilizzo** (forzatura, incuria, manomissioni o riparazioni non autorizzate).

Si segnala, inoltre, che la garanzia non copre i danni dovuti all'utilizzo di ricambi non originali e/o di accessori con caratteristiche che possano danneggiare l'apparecchio o ridurne, in maniera significativa, le prestazioni.

Per quanto sopra, per la massima soddisfazione, raccomandiamo di attenersi alle seguenti indicazioni:

ENTRO SETTE giorni dall'acquisto, il **Cliente finale** può rivolgersi presso il punto vendita ove è stato effettuato l'acquisto e:

A) Il Punto Vendita, valutato che il malfunzionamento del prodotto sia **riconducibile** ad un **difetto di fabbricazione** - avendone disponibile - **sostituisce** il prodotto al Cliente finale.

B) Il Punto Vendita che, pur valutando il guasto "rientrante" nei termini di garanzia, fosse **sprovvisto** del prodotto in sostituzione, **avvierà** il Cliente finale al **Servizio Assistenza Italia** scrivendo a: info@novaline.it oppure al fax n. 0872.57.670

C) Il Punto Vendita che si trovasse impossibilitato alla sostituzione per **dubbia** applicabilità della garanzia, **avvierà** il Cliente finale al **Servizio Assistenza Italia** scrivendo a: info@novaline.it oppure al fax n. 0872.57.670

OLTRE SETTE giorni dall'acquisto, il Cliente finale **deve rivolgersi esclusivamente al Servizio Assistenza Italia** scrivendo a: info@novaline.it oppure al fax n. 0872.57.670, ottenendo la necessaria assistenza.

Nel **caso** in cui il prodotto contestato debba **essere spedito** a NOVA Italia Srl, questa prenderà contatto con il cliente finale per stabilire il tipo di intervento più adatto e vantaggioso per il cliente stesso.

Il prodotto rientrato sarà sottoposto agli usuali controlli tecnici.

Se il **guasto** fosse **riconosciuto** come causato da difetti di fabbricazione, il **prodotto** sarà **ricondizionato** o **sostituito**, secondo le necessità, e **rispedito gratuitamente** al Cliente.

Nel **caso** in cui il **guasto non** risultasse **riconducibile** ad un difetto di **fabbricazione**, NOVA Italia Srl prenderà ulteriormente contatto con il Cliente finale per individuare la soluzione, il più possibile veloce ed economica e comunque vantaggiosa per il cliente stesso.

In questo caso, i costi del trasporto di “andata” e di “ ritorno” saranno necessariamente a carico del Cliente finale.

NOVA Italia Srl